

## **Verzending en retourneren**

### **Verzending**

Je bestelling wordt binnen 3-4 werkdagen verzonden. Na verzending ontvang je een track & trace code. De exacte levertermijn is afhankelijk van de bezorger. De verzendkosten worden berekend in je winkelwagentje.

Digitale producten zijn direct te downloaden na betaling.

Let op: De Haakzolder is geen fysieke winkel en het afhalen van producten is niet mogelijk.

### **Retourneren**

Ben je niet tevreden met je aankoop? Jammer, maar dat kan natuurlijk. Neem dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst, contact met mij op via [info@dehaakzolder.nl](mailto:info@dehaakzolder.nl)

Verzendkosten bij retourneren, zijn altijd voor rekening van de klant.

Je kunt het product enkel retourneren als het ongebruikt is en in de originele verpakking.

Na ontvangst van het pakket, zal het volledige bedrag, exclusief eventuele verzendkosten, worden terugbetaald. Digitale producten kunnen niet worden geretourneerd.